



# GEMEINDE ALGERMISSEN

Einfach wohlfühlen. Mitten an der Stadt.

## P R E S S E I N F O R M A T I O N

**33/2021**

### **Wieder bessere Erreichbarkeit Rathaus Algermissen**

Vorsichtige Öffnung, neue Telefonschaltung und Online-Terminvergabe

Mit den Öffnungen in allen Bereichen der Gesellschaft durch die zurzeit niedrigen Inzidenzzahlen wird auch die Erreichbarkeit des Rathauses in Algermissen mit seinen Dienstleistungen wieder verbessert. So wird ab Montag, den 02.08.2021 die ausschließliche Öffnung nur mit Terminvergabe aufgehoben. Ab dann wird das Rathaus montags von 8 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 16 Uhr sowie mittwochs von 8 bis 12.30 Uhr wieder regelmäßig für den Publikumsverkehr geöffnet sein.

In den vergangenen Monaten hat sich die Terminvergabe bestens bewährt. So schätzen es die Bürgerinnen und Bürger sehr, mit festen Terminen ohne Wartezeit ihre Angelegenheiten im Rathaus erledigen zu können. Daher wird ab Anfang August eine weitere Neuerung die Terminvergabe vereinfachen. Mit der neuen Online-Terminvergabe können dann ganz komfortabel Termine im Bürgerbüro und Familienservicebüro online über die Homepage [www.algermissen.de](http://www.algermissen.de) gebucht werden. Für jeden Termin werden freie Zeitfenster zur Verfügung gestellt, welche selbstständig ausgewählt werden können. Der gebuchte Termin wird per E-Mail bestätigt und es werden zusätzlich werden Informationen bereitgestellt wie z. B. wann der Termin stattfindet und welche Unterlagen mitzubringen sind.

Auch die telefonische Erreichbarkeit wird verbessert. Bereits seit Montag, 19.07.2021 werden alle Bürgerinnen und Bürger, die bei der Gemeindeverwaltung unter 05126/9100-0 anrufen, von einer neuen Telefonansage begrüßt. Die neue Telefonansage bietet die Möglichkeit, durch Drücken der entsprechenden Taste direkt an den Fachbereich Bauen und Sport, das Familienservicebüro oder den Fachbereich Steuern und Finanzen weitergeleitet zu werden. Für alle weiteren Angelegenheiten steht weiterhin die persönliche Telefenzentrale zur Verfügung.